VECTORYS ITALIA S.r.l. è un trasportatore multimodale, operante principalmente tra l'Europa e il Nord Africa. Leader europeo sulle linee da e per Tunisia, Marocco, Algeria, Libia e Malta, Vectorys Italia S.r.l. dispone di una flotta di 675 semirimorchi. Specializzata nel trasporto di parti e componenti elettronici per l'industria automobilistica, nel settore tessile, fashion, general cargo, trasporto agroalimentare in regime di temperatura controllata e protezione isotermica e trasporto in regime ADR/IMDG, Vectorys Italia S.r.l. gestisce il servizio in modo autonomo ed affidabile, sia via mare sia via terra sia a mezzo treno, curando anche tutte le operazioni doganali necessarie.

Vectorys Italia S.r.l. considera la qualità dei propri servizi come elemento fondamentale nello sviluppo strategico dell'Azienda, prevedendo di operare con delle regole ben precise, conosciute ed osservate da tutti i collaboratori.

Per favorire il conseguimento di questi obiettivi è stato implementato un Sistema per la Gestione Integrato della Qualità, della Sicurezza del Traffico Stradale e della Sicurezza delle Informazioni, in accordo alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 39001:2016 e UNI CEI EN ISO IEC 27001:2017. La Direzione assicura le risorse necessarie per l'implementazione del Sistema Integrato.

La politica dell'azienda si può riassumere nel motto "We will either find a way, or make one."

IMPEGNI

- ✓ Rispetto di tutte le disposizioni legislative, regolamenti e normative applicabili al settore di appartenenza;
- ✓ Controllo del servizio offerto e delle attività gestionali connesse;
- ✓ Attenzione al cliente ed alle sue esigenze;
- ✓ Rispetto degli obblighi di conformità;
- ✓ Prevenzione delle non conformità ed implementazione dei processi per il miglioramento continuo;
- ✓ Miglioramento del Sistema di Gestione Integrato per accrescerne le prestazioni;
- ✓ Ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane ed economiche;
- ✓ Creazione di opportunità di crescita professionale;
- ✓ Inclusione della "politica per la salute e sicurezza sul lavoro" ossia una politica per prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro per i lavoratori e per predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri;
- ✓ Formazione al personale, condotta in modo sistematico, esteso e dettagliato con riferimento alle mansioni specifiche di ciascuno e consapevolezza del personale sull'importanza di adottare buone prassi in relazione al traffico stradale;
- ✓ Monitoraggio degli incidenti/infortuni (compresi quelli su strada), i cui esiti sono riportati ai livelli rilevanti dell'Azienda e sono accompagnati dal "riesame" dell'evento, che consente di definire azioni correttive da diffondere poi a tutto il personale;
- ✓ Preparazione del personale per il primo soccorso;

- ✓ Dotazione di equipaggiamenti a bordo dei mezzi sia per la sicurezza ed il primo soccorso sia per il trasporto di merci pericolose in ADR; messa a disposizione dei dipendenti di informazioni importanti per la gestione in sicurezza di eventi inattesi (esempio: avarie, ecc.);
- ✓ Acquisizione, utilizzo e dismissione dei veicoli anche in una ottica di sicurezza stradale, oltre che ambientale;
- ✓ Gestione degli aspetti relativi alla riduzione del rischio stradale e potenziamento degli aspetti di sensibilizzazione, informazione e coinvolgimento dei dipendenti sui temi legati al rischio stradale,
- ✓ Adozione dei seguenti criteri per la gestione delle informazioni:
  - riservatezza: assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
  - integrità: salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate, assicurando la resilienza dei trattamenti e il "disaster recovery";
  - disponibilità: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni di cui necessitano;
  - privacy: trattare le informazioni in ottemperanza dell'art.24 del "Regolamento (UE) 2016/679" (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

OBIETTIVI

• Ottenere la soddisfazione del cliente attraverso l'ascolto delle sue necessità e il superamento delle sue aspettative mediante una struttura organizzativa flessibile, che agisce con tempestività, professionalità e integrità;

• Aumentare progressivamente il fatturato;

• Ottimizzare ed aumentare l'efficienza e l'efficacia dei processi, investendo nella formazione per accrescere e migliorare le competenze tecniche del personale;

• Consolidare le attività di trasporto sul territorio nazionale e soprattutto internazionale;

• Gestire responsabilmente i processi aziendali, al fine di comportare il minor impatto ambientale e, laddove possibile, di ridurlo nel tempo;

• Ridurre la percentuale di incidenti (anche potenziali) stradali;

• Eliminare (a lungo termine) casi di morte o lesione grave negli incidenti da traffico stradale;

• Rispettare le normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza;

• Affidare a partner affidabili e qualificati il trattamento del proprio patrimonio informativo;

• Migliorare la sicurezza delle informazioni, reale e percepita, relativa ai propri servizi, attraverso l'adeguamento tecnologico del sistema esistente, con un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed innovazione continua.

A fronte degli impegni e degli obiettivi espressi nel presente documento, Vectorys Italia S.r.l. elabora piani di miglioramento specifici che definiscono le azioni da attuare, le funzioni coinvolte, le tempistiche e i costi, mediante un monitoraggio dedicato e la verifica dell'esito delle azioni sviluppate individuando eventuali necessità di adeguamento.

Vectorys Italia S.r.l. si impegna a mantenere tale Politica aggiornata, e ad assicurare che sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione e disponibile a tutte le parti interessate.

La presente dichiarazione è riesaminata dalla Direzione di Vectorys Italia S.r.l. e diffusa:

- a tutto il personale, mediante affissione in Azienda nella bacheca aziendale e distribuzione al momento dell'assunzione;
- a tutte le altre parti interessate, tramite pubblicazione sul sito aziendale.

Novi Ligure, 01/06/2023

Vectorys Italia S.r.l.
L'Amministratore Unico
Fabio Mandirola